

# 远驭虚拟应用平台

用户手册

2011/8/1

深圳市大成天下信息技术有限公司

# 一. 了解远驭

---

## 1.1 远驭是什么？

远驭虚拟应用平台是一款桌面虚拟化产品，所谓远驭，在这里是“驾驭远端应用程序”的意思。

通过远驭来发布企业应用系统，能够为用户带来更好的体验。不需要改变现在网络结构和修改任何应用程序，就能实现快速、灵活地部署，而且内置的安全、负载均衡机制保证了企业不间断业务的进行，同时大大简化系统管理员管理和维护工作量。

使用远驭能够做到：

- 软件应用的集中管理；
- 远程安全接入与应用访问控制；
- 应用加速；
- 企业应用平台从局域网向互联网迁移；

## 1.2 远驭的客户端环境要求

操作系统：Windows XP、2003、Vista、Win7 32 位及 64 位系统

远驭客户端无特殊要求，只要能顺利安装以上操作系统，均可无障碍使用远驭。

# 二. 使用远驭

---

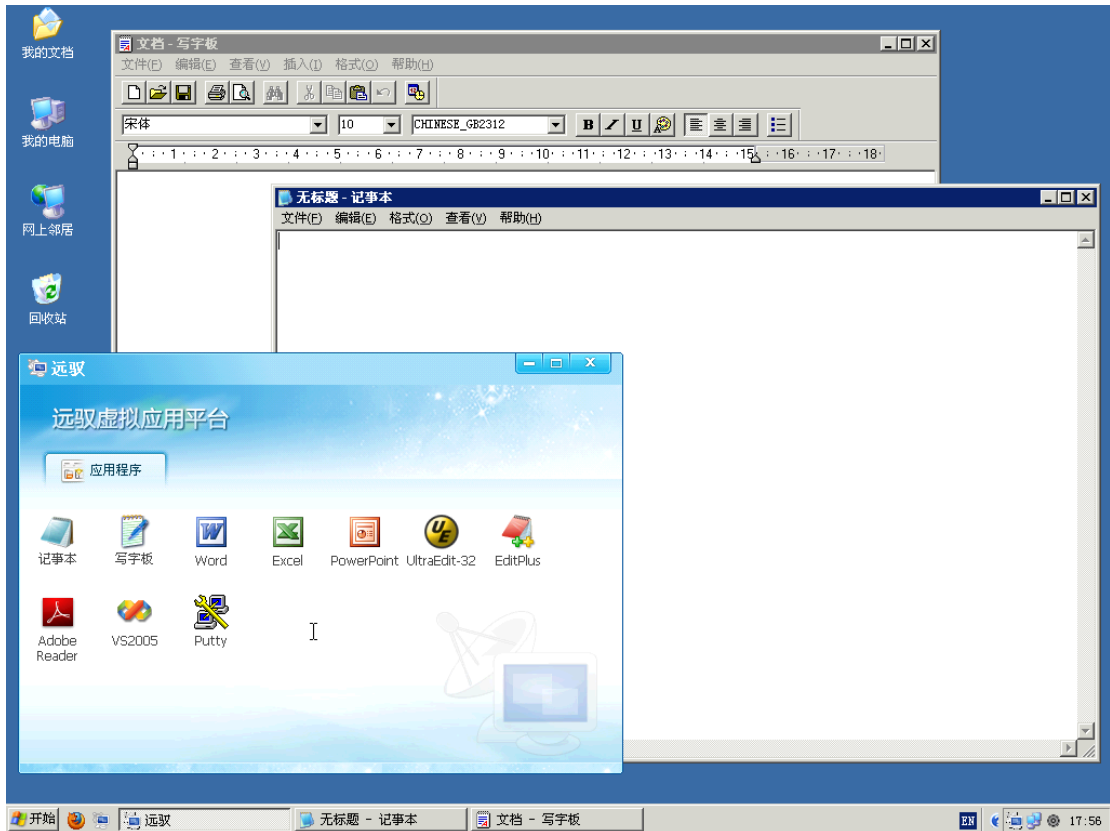
远驭客户端登录界面如下：



在登录窗口输入管理员提供的用户名、密码后登录系统，可以看到管理员发布给用户的应用列表——这些应用软件都安装在远程服务器上：



点击相应的软件图标即可启动应用程序。软件的使用体验与安装在本地客户端完全一致，例如下图中的记事本与写字板：



### 三. 远驭服务器设置

在使用远驭之前，管理员需要先登陆远驭管理服务器进行初始化配置，登录界面如下图所示：



访问“用户”页面，可以看到目前已经存在的用户列表，通过该界面，管理员可以方便地增加、删除、编辑用户相关信息：



访问“用户组”页面，能够：

- 创建分组：创建新的分组类型；
- 选择用户：对根据不同的用户类型，对用户进行分组；
- 设置程序组：设置发布给不同分组用户的应用程序。

访问“应用程序”页面，管理员可以添加应用程序——要添加的应用程序应该先安装在指定服务器上：



管理员也可以对应用程序进行分组授权，点击“程序组”标签，如下图：



## 四. 企业部署远驭的好处

随着互联网的普及，“接入能力”正成为企业的关键能力。“连接”才能让企业的信息系统发挥出最大的价值。企业需要建立起随时随地都能够安全、快速地接入和访问企业关键应用和信息资源的能力。无论何人，在何地使用任何设备以任何连接方式都能够快速安全地获取想要访问的资源。

传统的企业 IT 架构缺乏统一的基础，使 IT 环境复杂和失控；另外越来越分散的企业计算平台让企业信息管理者疲于奔命，因管理乏力而导致了安全性、稳定性差以及管理复杂、维护不便、升级困难等一系列问题；企业的 IT 总体拥有成本累年增加。

为了适应日益复杂的商业环境，应对未来变革，企业必需具备协同、实时和敏捷的商务能力，才能建立企业持续的竞争优势。

企业部署远驭后，能够带来如下益处：

- 软硬件升级更可控：企业不必为了运行新的软件而去购买或升级硬件设备，能够从现有的设备、操作系统、应用程序、网络、标准中受益，极大延长网络基础结构的使用寿命；
- 系统更易管理：信息管理员可在任何一点单点控制系统，使得系统的维护、管理、安装、调度、扩容、升级等工作一次性完成；
- 安全性高：为不同用户设置不同的安全级别，数据保密性严密，同时降低了病毒感染和人为因素的破坏；
- 最大限度地利用带宽：由于将应用程序的执行和显示逻辑分离开来，减少了需要在网络中传输的数据量。在低带宽的情况下也可以有效使用；
- 有效降低系统总体拥有成本 TCO（Total Cost of Ownership）：由于系统的管理、维护、升级、扩展与服务等一系列环节得到优化，企业最大限度地节省了投入到系统中的各种费用；随着时间的增长，这种优势越来越明显。

## 五. 远驭常见问题

**企业使用远驭有什么好处？**

使用远驭虚拟应用平台，能够使管理用户 PC、配置新的桌面、使用补丁和强制执行安全政策更加方便。根据软件和硬件的选择，桌面虚拟化能够减少拥有总成本。

**用户通过远驭可以运行哪些软件？**

通过远驭，用户可以运行管理员“发布”给用户的任何软件，使用感受与本地运行一样。

**用户可以在家访问远驭吗？**

理论上，用户能够从任何位置和设备访问托管的远驭虚拟应用平台中的软件——当然，需要稳定的互联网连接。

#### 通过互联网访问远驭应用程序的效率怎么样？

远驭虚拟应用平台针对网络连接速度做了大量优化，能够在线路质量不佳的情况下自动调整显示效果，保证最优化的访问效率。

#### 使用远驭是否能够防止文件、源代码泄露？

可以的，远驭虚拟应用平台的所有数据都存放在服务器端，只需要对服务器做访问控制，就能够有效预防文件、源代码丢失。

#### 远驭服务器端是一台服务器还是一个服务器群？

远驭的服务器端配置灵活，企业可以根据内部的用户使用状况，决定后端采用单台服务器或一组配置了负载均衡的服务器。

#### 我能针对不同用户分发不同的应用程序吗？

可以，远驭服务端具备用户分组功能，能够给属于不同组别的用户分发不同的应用程序。

## 六. 信息反馈

---

在安装和使用远驭虚拟应用平台产品时，如果遇到问题，请按下列方式与深圳市大成天下信息技术有限公司技术服务部门联系，我们将尽力和您一起解决问题，最大程度地保护您的知识产权和各种权益。

E-Mail: [services@unnoo.com](mailto:services@unnoo.com)

地址：深圳市南山区高新南一道 009 号中国科技开发院配套服务楼二楼东

电话：0755-86158255, 86158355, 86158900, 86158858

400 电话：400-1122-918

传真：0755- 86158900

公司网址：<http://www.unnoo.com>